

Udsatte politik

Politikken er en overordnet retningsgivende politik, der skal sikre kvalitet overfor borgere i socialt udsatte positioner og deres familier samt de som er i risiko for at blive det.

Vision

Visionen er, at samspillet med borgere i udsatte positioner og kommunen, er at bidrage til et ansvarsfuldt og meningsfyldt liv, hvor den udsatte får mulighed for at bidrage med det, der giver mening og at de behov, der måtte være, bliver mødt med værdighed, anerkendelse og respekt.

Borgeren skal mødes med respekt i øjenhøjde, hvor der tages udgangspunkt i dennes aktuelle situation.

Borgeren skal informeres om krav og forventninger, og at der er en tro på, at alle har noget at byde ind med på arbejdsmarkedet.

Borgeren får en sammenhængende og helhedsorienteret indsats, samt får information og støtte til selv at tage styring og eget liv.

Mål

Målet med politikken er at understøtte borgere i udsatte positioner og deres familiers muligheder for at leve en tilværelse så tæt på egne værdier som muligt.

Hvem er socialt udsat

Borgere i socialt udsatte positioner har meget forskellige livsvilkår, forskellige vanskeligheder og forskellige ressourcer.

Borgere i socialt udsatte positioner er mennesker, der i en periode eller mere permanent lever et liv med flere komplekse sociale problemer eksempelvis hjemløshed, alkohol- eller stofmisbrug, sindslidelse, relativ fattigdom, kriminalitet eller prostitution.

Mange har begrænset eller ingen tilknytning til arbejdsmarkedet.

Dette er forhold, som giver svære livsvilkår og meget ofte en vanskelig økonomisk situation. Tit er der flere problemstillinger for den enkelte til stede samtidig.

Man er ikke nødvendigvis socialt udsat, fordi man har et misbrug eller en alvorlig sindslidelse.

En del mennesker lever med begrænsninger eller vanskeligheder i deres liv på grund af misbrug, sindslidelse eller andre forhold og er samtidig i stand til at opretholde et liv med familie, netværk, arbejde og deltagelse.

Andre oplever i perioder eller mere permanent at miste en stor del af kontrollen over deres eget liv, at det omgivende samfund tager afstand, og at de ikke er en del af et større fællesskab. De er i risiko for at blive eller er allerede ekskluderede.

At være socialt udsat handler derfor om livsvilkår, om den enkelte og det omgivende samfunds syn på mennesker, der er i en fundamentalt anden livssituation end flertallet.

Mødet med kommunen

Langeland Kommune har et særligt ansvar i mødet med borgere i udsatte positioner. Det betyder, at der skal gives en helhedsorienteret indsats, som garanterer, at borgere i udsatte positioner føler sig, godt hjulpet på vej og er fuldt oplyst om både rettigheder og pligter. Borgere i udsatte positioner har ofte brug for vejledning og tilbud fra flere af kommunens afdelinger.

De mange kontakter kan være vanskelige at overskue. Derfor vil kommunen arbejde for at organisere sig på en måde, der giver færrest mulige kontaktflader for borgeren.

Der skal være sammenhæng i de tilbud, borgeren får, og al sagsbehandling skal tage udgangspunkt i borgerens behov.

Den rigtige dør

Alle døre i kommunen er den rigtige dør. Borgeren skal opleve imødekommenhed og forståelse i mødet med kommunen. Uanset hvor borgeren henvender sig, tages borgeren alvorligt og hjælpes videre til den eller de instanser, der kan løse problemet.

Borgeren skal opleve kommunen som en aktiv medspiller. Dette giver tryghed.

Sammenhæng i indsatsen

Borgeren skal sikres en opsøgende, oplysende og helhedsorienteret indsats, der understøtter en stabil livssituation. Kommunens sagsbehandling og tilbud skal bidrage til en sammenhængende og meningsfuld indsats for den enkelte borger

Et meningsfuldt og selvstændigt liv for den enkelte

Der tages udgangspunkt i det enkelte menneskes ressourcer og udfordringer.

Den enkelte skal have mulighed for at opnå så selvstændigt og meningsfuldt et liv som muligt i den givne situation. Det stiller krav og forventninger til alle parter - til kommunen, til andre offentlige tilbud, til lokalsamfundet og til den enkelte borger i en udsat position.

Muligheder for alle

Borgere i udsatte positioner kan have svært ved at drage nytte af samfundets almindelige tilbud. Det er derfor vigtigt, at de bliver mødt med respekt, og at det er deres ønsker og behov, der er udgangspunktet for opgaveløsningen.

Kommunens indsatser skal være fleksible og tilpasses borgerens egne ønsker og værdier inden for de givne rammer, for at højne borgerens livskvalitet.

Udsatte Unge

Langeland Kommune vil forebygge, at unge i deres voksenliv bliver socialt udsatte. Derfor skal der være en særlig opmærksomhed på unge, der er på vej til at blive - eller allerede er – i en udsat position.

Unge skal sikres en god overgang til livet som voksen, så de bedst muligt kan håndtere eventuelle vanskeligheder i deres liv. Det kan være i forhold til at få en bolig, de kan betale, fastholde uddannelse eller beskæftigelse, håndtere psykiske vanskeligheder, manglende netværk eller rusmiddelproblemer. De unge, der har behov for det, skal derfor sikres en tidlig indsats i øjenhøjde, og der skal være tilbud, der er målrettet unge med behov for støtte.

Boliger

Alle mennesker har ret til en bolig. Boligen skal være et trygt sted at opholde sig, og den skal samtidig være passende i forhold til beboerens økonomi og øvrige livssituation.

En passende bolig ses ikke kun som et mål, men også som en trædesten på vejen til et liv, der er så tæt på egne idealer som mulig.

Forskellige mennesker har brug for forskellige boliger. Valg af bolig hænger sammen med den nuværende livssituation, og behovet kan ændres med tiden.

Langeland Kommune følger udviklingen på boligområdet. Det er vigtigt, at boligtilbuddene er mangfoldige. Dette gælder både i forhold til boligernes størrelse, pris og beliggenhed.

Sundhed – lige adgang for alle

Borgere i udsatte positioner er i særlig grad i risiko for at få en række sundhedsproblemer på grund af deres fysiske og psykiske livssituation.

Sygdom og ringe sundhed påvirker livskvaliteten for den enkelte og kan medføre kortere levetid.

Samtidig kan borgere i en udsat position have vanskeligt ved at anvende de eksisterende sundhedstilbud, fordi de ikke har viden om dem, eller tilbuddene ikke kan rumme borgere i udsatte positioner.

Borgere i udsatte positioner skal i lighed med alle andre have tilbud om forebyggelse, undersøgelse, behandling, pleje og omsorg, så mulighederne for et godt liv understøttes.

Dette skal i videst muligt omfang ske indenfor det eksisterende sundhedssystem.

Nogle borgere i udsatte positioner har særlige sundhedsproblemer, der vanskeligt kan håndteres i det etablerede sundhedssystem. I disse tilfælde skal der søges nye veje i samarbejdet mellem kommune, sundhedsvæsen, frivillige og lokalsamfund.

Fællesskaber

Fællesskaber er en vigtig hjørnesteen i livet for de fleste. Uden relationer til andre mennesker bliver man ensom, og længerevarende ensomhed kan føre til både fysisk og mental sygdom.

Samvær med andre gør det muligt at få øje på nye aspekter og handlemuligheder i livet.

Kommunen ønsker at understøtte fællesskaber, der skaber rum for gruppen af borgere i socialt udsatte positioner, fordi denne gruppe af borgere er i særlig risiko for at blive ensomme.

Det er vigtigt, at der skabes rum for tilbud, hvor man kan være sammen med andre, der er i samme livssituation som én selv. Samtidig vil kommunen også arbejde for, at borgere i socialt udsatte positioner har mulighed for at indgå i eksisterende tilbud.

Kommunen vil gerne støtte og vise vej, men det vil altid være op til den enkelte at vælge fællesskaber, der giver mest mening og værdi.

Beskæftigelse

Det er for de fleste mennesker væsentligt at udføre noget, der har betydning for andre og som bliver værdsat. At opleve der er brug for én, og at man i den forbindelse kan være en del af et fællesskab. Samtidig medvirker beskæftigelse til at skabe struktur og mening i dagligdagen. Mange borgere i socialt udsatte positioner har vanskeligt ved at opnå beskæftigelse på arbejdsmarkedet og kan opleve vejen dertil som lang og vanskelig. Beskæftigelsesindsatsen i relation til borgere i socialt udsatte positioner skal tage afsæt i den enkelte borger.

Der kan være mange veje til beskæftigelse, ligesom forståelsen af begrebet beskæftigelse er mangfoldig. For en del borgere i udsatte positioner vil ordinær beskæftigelse på arbejdsmarkedet

være en mulighed på længere sigt. For andre kan ordninger som skåne- eller flexjob være en løsning.

For nogle er det måske muligt at have en funktion som frivillig eller "give en hånd med" til glæde for andre, når man kan det.

Det afgørende er, at alle oplever, at der er brug for dem, og at deres indsats har en betydning, uanset hvad den består i.

Fattigdom

Borgere og deres familie der er i en udsat position, er ofte i en situation med relativ fattigdom, hvor der kan opleves eksklusion fra fællesskaber.

Langeland Kommune vil arbejde for, at der ikke opstå chanceulighed i forhold til børn af borgere i en social udsat position.

Udsatteråd

Udsatterådet i Langeland Kommune har til formål at rådgive Kommunalbestyrelsen/de politiske udvalg omkring udsatte området og være et talerør for udsatte grupper i kommunen.

Udsatterådet består af 11 medlemmer bosiddende eller lokalt forankrede i Langeland Kommune. Udvalgets medlemmer kommer fra frivillige organisationer og lokale brugere samt repræsentanter fra det politiske og administrative niveau på Langeland